

# Algemene voorwaarden Verdermedia

Opgemaakt mei 2015, te Enschede

## 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Verdermedia wordt gesloten.
- 1.2 Producten en diensten van Verdermedia: de door Verdermedia te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur (webhosting) van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, via de Verdermedia website of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Verdermedia.
- 1.4 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.5 Template Website: een website met als basisontwerp een bestaand ontwerp.
- 1.6 Website op Maat: website met een nieuw, door Verdermedia te ontwerpen basisontwerp en verdere voorzieningen zoals beschreven op de website van Verdermedia.
- 1.7 Onderhoud van een website: het door Verdermedia inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (o.a. tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Verdermedia.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Verdermedia niet bindend en niet van toepassing.

## 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Verdermedia gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Verdermedia schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Verdermedia heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of bestelformulier is, online via e-mail en/of per reguliere post, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Verdermedia; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maand/kwartaal of jaarvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Verdermedia.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend per e-mail of schriftelijk geschieden.

## 5. Duur en beëindiging

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
- 5.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. de overeenkomst is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Indien een overeenkomst wordt opgezegd binnen 2 maanden voor het einde van de overeenkomst, dan wordt de overeenkomst met 12 maanden verlengd.
- 5.3 Jaarlijks moeten de domeinen verlengd worden. Dit wordt stilzwijgend verlengd door ons tenzij er anders over afgesproken is.

5.4 De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail opgezegd worden, en wordt pas geaccepteerd indien er een bevestiging is verzonden aan de opdrachtgever.

5.5 Verdermedia kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Verdermedia niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.6 Verdermedia heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, betrokken is geworden in een wettelijke schuldsanering inzake zijn schulden of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

5.7 Onverminderd heeft Verdermedia het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met internationale wet en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om zogenaamd adult pagina's, mp3 pagina's,

## 6. Persoonsgegevens

6.1 Verdermedia zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevegd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

6.2 Verdermedia slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- factureren van de Vergoeding
  - factureren aan en beoordelen van facturen van derden in verband met interconnectie met en bijzondere toegang tot hun Netwerken en het mogelijk maken van genoemde interconnectie en bijzondere toegang;
  - beheren van het Verdermedia;
  - analyseren en inventariseren van het gebruik van de Leveringsomvang en het Verdermedia Netwerk;
  - signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Dienst;
- voldoen aan Verdermedia wettelijke verplichtingen.

6.3 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Verdermedia Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Verdermedia daartoe wettelijk verplicht is.

## 7. Levering en leveringstijd

7.1 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

7.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Verdermedia zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van maximaal 5 werkdagen.

## 8. Overmacht

8.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daar omtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

8.2 Verdermedia is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 9. Prijzen

9.1 Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2 Verdermedia heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 10. Betalingsvoorwaarden

10.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Verdermedia.

10.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Verdermedia aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Verdermedia is ontvangen.

10.3 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien verschuldigd.

10.4 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per 3 maanden/per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur. Bij het uitblijven van de verschuldigde betaling door Opdrachtgever heeft Verdermedia het recht de presentatie (tijdelijk) op te schorten. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks/per 3 maanden/per jaar vooraf geïncasseerd.

10.5 Verdermedia stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

10.6 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebreke stelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

10.7 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum aan Verdermedia kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Verdermedia een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10.8 Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks automatische incasso en/of eenmalige incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

10.9 In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

10.10 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Verdermedia is voldaan.

10.11 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Verdermedia een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

## 11. Annulering order door opdrachtgever

11.1 Indien de opdrachtgever schriftelijk en/of per e-mail een order doorgeeft, is deze bindend. Indien de opdrachtgever deze order voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, zal Verdermedia 50% van het initiële orderbedrag aan de opdrachtgever factureren. Na aanvang van de werkzaamheden vindt geen restitutie plaats en is opdrachtgever verplicht alle kosten te voldoen.

## 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Het is Opdrachtgever toegestaan de op de Verdermedia site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

12.2 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Verdermedia van enige aansprakelijkheid bij schending van deze rechten.

12.3 Voor alle producten en diensten die Verdermedia levert geldt dat het intellectueel eigendomsrecht in handen van Verdermedia blijft. Het is opdrachtgevers niet toegestaan de producten of diensten van Verdermedia door te verkopen, zonder uitdrukkelijke toestemming van Verdermedia.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 Het door Verdermedia vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Verdermedia.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1 Verdermedia is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Verdermedia weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Verdermedia kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Verdermedia of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Verdermedia.

14.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Verdermedia slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Verdermedia voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart Verdermedia voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Verdermedia.

14.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Verdermedia kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Verdermedia is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

14.5 Verdermedia is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

14.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Verdermedia mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

14.7 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Verdermedia. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Verdermedia als gevolg daarvan lijdt.

## 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

15.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 16. Buitengebruikstelling

16.1 Verdermedia heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Verdermedia niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Verdermedia zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Verdermedia kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

16.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Verdermedia gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan, groot € 50,-excl. BTW.

## 17. Reclame

17.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Verdermedia vervalst.

17.2 Reclame terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Verdermedia.

17.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

17.4 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## 18. Wijziging van de voorwaarden

18.1 Verdermedia behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

18.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

18.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## 19. Wijzigingen en meerwerk

19.1 Indien Verdermedia op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Verdermedia worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Verdermedia. Verdermedia is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

19.2 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Verdermedia opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

19.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

19.4 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Verdermedia van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

## 20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

20.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Verdermedia en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

20.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 21. Overig

21.1 Verdermedia zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Verdermedia.

21.2 Wanneer Verdermedia bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt. Verdermedia is bovendien niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie,

21.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Verdermedia zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

21.4 Verdermedia is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen.

21.5 Verdermedia behoudt zich het recht voor discrete verwijzing naar de website van Verdermedia te plaatsen op de openingpagina van de opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een nettobedrag van €150.

Verdermedia  
27 juli 2015