

Algemene voorwaarden Verdermedia

Datum: 15 mei 2026

Artikel 1 – Identiteit en definities

1.1. Verdermedia is een onderneming die diensten aanbiedt op het gebied van digitale marketing, webdevelopment, creatieve productie, branding, AI, automatisering en consultancy.

1.2. Verdermedia is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **63339846** en heeft btw-nummer **NL200401427B01**.

1.3. Contactgegevens:

- Handelsnaam: Verdermedia
- E-mail: info@verdermedia.nl
- Website: www.verdermedia.nl

1.4. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verdermedia:** de onderneming Verdermedia.
- **Opdrachtgever:** een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Verdermedia een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Verdermedia en de opdrachtgever over het leveren van diensten of producten.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Verdermedia aanbiedt, waaronder online marketing, SEO, SEA, social media, contentcreatie, webdevelopment, webshops, hosting, domeinnaamregistratie, onderhoud, branding, fotografie, videoproductie, AI, automatisering, strategie en consultancy.
- **Doorlopende diensten:** diensten die periodiek worden geleverd of beschikbaar worden gesteld, zoals hosting, domeinnaamregistratie, onderhoud en online marketing.
- **Schriftelijk:** communicatie per brief of e-mail, of via een ander communicatiemiddel waarmee de inhoud aantoonbaar kan worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Verdermedia.

2.2. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Verdermedia deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

2.4. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling waar mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel en de strekking zo dicht mogelijk benadert.

2.5. Deze voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers. Indien dwingend recht anders bepaalt, prevaleert dat recht.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

3.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. Tenzij anders vermeld, is een offerte 30 dagen geldig vanaf de offertedatum.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte schriftelijk aanvaardt, schriftelijk opdracht verstrekt of partijen aantoonbaar overeenstemming bereiken.

3.4. De werkzaamheden, specificaties, prijzen, looptijd, oplevering en eventuele aanvullende afspraken worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

3.5. Wijzigingen en aanvullingen op de opdracht kunnen leiden tot extra kosten en aangepaste oplevertermijnen.

3.6. Kennelijke fouten in offertes en communicatie binden Verdermedia niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de dienstverlening

4.1. Verdermedia voert opdrachten naar beste inzicht, vermogen en professionele standaarden uit.

4.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de dienstverlening een inspanningsverbintenis. Verdermedia garandeert geen specifiek commercieel resultaat.

4.3. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegangsgegevens en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

4.4. Indien de opdrachtgever niet tijdig meewerkt, mag Verdermedia de planning aanpassen, werkzaamheden opschorten en redelijke aanvullende kosten in rekening brengen, voor zover contractueel en wettelijk toegestaan.

4.5. Verdermedia mag derden, freelancers en gespecialiseerde dienstverleners inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

4.6. Oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij partijen schriftelijk een bindende termijn overeenkomen.

Artikel 5 – Looptijd, stilzwijgende verlenging en opzegging

5.1. De looptijd van iedere overeenkomst wordt vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke afspraak.

5.2. Automatische verlenging. Een overeenkomst voor doorlopende diensten wordt uitsluitend automatisch verlengd indien dit bij het aangaan van de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen. Indien automatische verlenging is overeengekomen, wordt de overeenkomst verlengd met de in de offerte of overeenkomst vermelde periode, tenzij tijdig is opgezegd.

5.3. De eventuele verlengingstermijn en opzegtermijn worden vermeld in de offerte of overeenkomst. Als daarin geen afwijkende opzegtermijn is opgenomen, geldt de opzegtermijn uit artikel 5.5, voor zover wettelijk toegestaan.

5.4. Voor projectovereenkomsten geldt automatische verlenging uitsluitend wanneer de overeenkomst uitdrukkelijk een bepaalde looptijd en een verlengingsregeling bevat. Een eenmalige projectopdracht die uitsluitend op een specifiek eindresultaat is gericht, wordt niet automatisch opnieuw uitgevoerd uitsluitend doordat deze voorwaarden van toepassing zijn.

5.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn voor overeenkomsten voor bepaalde tijd één maand vóór het einde van de lopende contractperiode. De opzegging moet binnen deze termijn door de andere partij zijn ontvangen.

5.6. Voor overeenkomsten met een oorspronkelijke looptijd korter dan één maand wordt de toepasselijke opzegtermijn in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.

5.7. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door iedere partij schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wettelijk anders vereist.

5.8. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen of indien de wet daarvoor een grond biedt.

5.9. Opzegging kan per e-mail worden verzonden aan info@verdermedia.nl. De verzender is verantwoordelijk voor het aannemelijk maken van de ontvangst.

5.10. De verlenging vindt plaats onder dezelfde voorwaarden als de lopende overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of een rechtsgeldige wijziging van toepassing is.

5.11. Bij beëindiging blijven betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde diensten en rechtsgeldig aangegane verplichtingen bestaan, onverminderd eventuele wettelijke rechten van partijen.

Artikel 6 – Prijzen, facturering en betaling

6.1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere toepasselijke heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

6.2. De overeengekomen prijzen en eventuele periodieke vergoedingen worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

6.3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

6.4. Verdermedia mag voor grotere projecten een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen.

6.5. Aanbetaling bij projectopdrachten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de opdrachtgever vóór aanvang van een project een aanbetaling van een derde (1/3) van het totale overeengekomen projectbedrag te voldoen. Verdermedia is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden uit te stellen totdat de aanbetaling volledig is ontvangen.

6.6. Betaling van het resterende projectbedrag. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het resterende bedrag van twee derde (2/3) van het totale overeengekomen projectbedrag bij gereedmelding van het project voor oplevering gefactureerd. De factuur dient binnen de betalingstermijn van artikel 6.3 te worden betaald. Onder gereedmelding wordt verstaan dat Verdermedia het overeengekomen projectresultaat aan de opdrachtgever ter beoordeling beschikbaar stelt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Verdermedia niet verplicht de website of webshop live te zetten of definitieve bestanden, bronbestanden of toegangsgegevens over te dragen voordat het volledige verschuldigde bedrag is betaald. Dit laat eventuele wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

6.7. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet anders bepaalt.

6.8. Bij te late betaling is de opdrachtgever, zodra deze volgens de wet in verzuim is, de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd, voor zover van toepassing.

6.9. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en overige wettelijk toewijsbare kosten kunnen voor rekening van de opdrachtgever komen.

6.10. Verdermedia mag werkzaamheden opschorten indien de opdrachtgever ondanks een passende kennisgeving niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 – Prijswijzigingen

7.1. Verdermedia mag prijzen aanpassen indien daarvoor een contractuele grondslag bestaat, bijvoorbeeld vanwege aantoonbare wijzigingen in externe kosten, licenties, hostingtarieven of tarieven van leveranciers.

7.2. Prijswijzigingen worden vooraf schriftelijk meegedeeld.

7.3. Aanvullende werkzaamheden of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

7.4. Indien een prijswijziging niet op een vooraf overeengekomen grondslag berust, kan deze niet uitsluitend op basis van dit artikel eenzijdig aan de opdrachtgever worden opgelegd.

Artikel 8 – Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, logo's, gegevens en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt.
- 8.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie.
- 8.3. De opdrachtgever zorgt voor tijdige feedback, goedkeuringen, toegangsgegevens en besluitvorming.
- 8.4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van zijn website, webshop, advertenties en overige communicatie, waaronder naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5. Vertraging als gevolg van het uitblijven van informatie of medewerking kan leiden tot verschuiving van oplevertermijnen en aanvullende kosten.

Artikel 9 – Websites, webshops en platforms

- 9.1. De overeengekomen specificaties en functionaliteiten worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
- 9.2. Aanvullende functionaliteiten, wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht en meerwerk kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 9.3. Hosting, onderhoud, beveiligingsupdates, licenties en technische ondersteuning na oplevering zijn uitsluitend inbegrepen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 9.4. Verdermedia kan geen absolute garantie geven op ononderbroken beschikbaarheid, volledige foutloosheid of permanente compatibiliteit met alle browsers, apparaten en externe systemen.
- 9.5. Storingen of beperkingen bij hostingproviders, softwareleveranciers, plugins, API's en andere externe partijen vallen buiten de directe invloed van Verdermedia. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 18 en de toepasselijke wetgeving.
- 9.6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheren van toegangsgegevens en toegangsrechten.
- 9.7. Beheer en aanpassing van content na oplevering. Na oplevering van de website of webshop is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het toevoegen, wijzigen en beheren van content, waaronder teksten, afbeeldingen, video's, producten en overige inhoud. Dit geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Werkzaamheden van Verdermedia met betrekking tot het toevoegen, wijzigen of beheren van content na oplevering zijn uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Aanvullende werkzaamheden kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 9.8. Schade en storingen door wijzigingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor wijzigingen die hij zelf of door derden aan de website of webshop laat

uitvoeren, waaronder het toevoegen, wijzigen of verwijderen van code, scripts, plugins, software of andere technische onderdelen.

Indien de website of webshop hierdoor geheel of gedeeltelijk niet meer naar behoren functioneert, is Verdermedia niet verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende storingen of schade, voor zover deze aan de opdrachtgever of de door hem ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend en wettelijk uitgesloten kan worden.

Verdermedia kan zich inspannen om de website of webshop te herstellen, bijvoorbeeld door het terugzetten van een beschikbare back-up of door het uitvoeren van andere herstelwerkzaamheden. Herstel is afhankelijk van de technische mogelijkheden en kan niet worden gegarandeerd.

De kosten voor onderzoek, herstel en eventuele aanvullende werkzaamheden kunnen afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de kosten vooraf redelijkerwijs kunnen worden ingeschat, informeert Verdermedia de opdrachtgever hierover voordat de herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd. Back-ups en herstel mogelijkheden zijn uitsluitend gegarandeerd indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Verdermedia vangt betaalde herstelwerkzaamheden aan nadat de opdrachtgever daarmee heeft ingestemd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien direct ingrijpen noodzakelijk is om verdere schade te beperken en de opdrachtgever redelijkerwijs niet tijdig bereikbaar is, kan Verdermedia noodzakelijke en redelijke maatregelen nemen, voor zover dit binnen de opdracht en de toepasselijke wetgeving past.

Artikel 10 – Online marketing, SEO en advertenties

10.1. Verdermedia voert marketingwerkzaamheden uit volgens de overeengekomen strategie en opdracht.

10.2. Advertentiebudgetten, mediabestedingen, externe tools en licenties zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.3. Verdermedia garandeert geen specifieke zoekmachineposities, advertentiegoedkeuringen, bezoekersaantallen, leads, conversies, omzet of rendement.

10.4. Verdermedia is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in algoritmes, advertentiebeleid, platformvoorwaarden, accountbeperkingen of storingen bij externe platformen, voor zover deze buiten haar invloed liggen en aansprakelijkheid wettelijk kan worden uitgesloten.

10.5. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van informatie, aanbiedingen en claims die in campagnes worden gebruikt.

10.6. Verantwoordelijkheid voor bedrijfsresultaten. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het behalen van commerciële resultaten, waaronder het opvolgen en omzetten van leads, het realiseren van omzet en het behalen van bedrijfsdoelstellingen. Verdermedia is niet verantwoordelijk voor het uitblijven van leads, conversies, omzet of andere commerciële resultaten, tenzij partijen hierover vooraf uitdrukkelijk schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

Indien partijen specifieke doelstellingen of resultaatverplichtingen schriftelijk overeenkomen, gelden uitsluitend de voorwaarden en verantwoordelijkheden zoals vastgelegd in die afspraken. Het overeenkomen van doelstellingen houdt op zichzelf geen garantie in dat deze worden behaald.

Artikel 11 – Hosting, domeinnamen, onderhoud en automatische verlenging

11.1. Hosting, domeinnaamregistratie, onderhoud, updates, back-ups en beveiligingsdiensten zijn uitsluitend inbegrepen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

11.2. **Automatische verlenging van hosting.** Hostingdiensten die Verdermedia voor de opdrachtgever verzorgt, worden na afloop van de overeengekomen contractperiode automatisch verlengd met dezelfde periode als de oorspronkelijke contractperiode, tenzij tijdig is opgezegd of schriftelijk anders is overeengekomen, voor zover wettelijk toegestaan.

11.3. **Automatische verlenging van domeinnaamregistraties.** Domeinnaamregistraties worden verlengd volgens de registratieperiode, verlengingsregels en termijnen van de betreffende domeinnaamregistrar en domeinextensie. Indien Verdermedia de verlenging verzorgt, spant zij zich in om deze tijdig uit te voeren, mits de opdrachtgever aan zijn betalings-, informatie- en medewerkingsverplichtingen heeft voldaan. Een contractuele verlenging van hosting leidt niet automatisch tot een gelijke verlengingsperiode van de domeinnaam.

11.4. **Opzegging van hosting en domeinnamen.** De opdrachtgever dient hostingdiensten en domeinnaamregistraties schriftelijk op te zeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen afwijkende termijn is overeengekomen, geldt de opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 5.

11.5. **Verlengingskosten.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de overeengekomen kosten van verlenging van hostingdiensten en domeinnaamregistraties. Kosten van externe hostingproviders, domeinnaamregistrars, licenties en aanvullende diensten kunnen worden doorberekend voor zover dit contractueel is overeengekomen en wettelijk is toegestaan.

11.6. **Externe leveranciers.** Indien Verdermedia hostingdiensten of domeinnaamregistraties via externe leveranciers verzorgt, kunnen de voorwaarden, verlengingstermijnen en opzegregels van deze leveranciers aanvullend van toepassing zijn. De opdrachtgever dient redelijke medewerking te verlenen aan noodzakelijke verlengings-, verificatie- en overdrachtsprocedures.

11.7. **Verantwoordelijkheid voor verlenging.** Voor zover Verdermedia de verlenging verzorgt, spant zij zich in om de overeengekomen verlengingsprocedure tijdig uit te voeren. Indien de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor een noodzakelijke handeling, betaling of verificatie, dient de opdrachtgever deze tijdig uit te voeren.

11.8. **Beëindiging en overdracht.** Na beëindiging van hosting- of domeinnaamdiensten kan de betreffende dienst worden stopgezet of kan de domeinnaamregistratie eindigen, afhankelijk van de afspraken met de betrokken leverancier. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige overdracht naar een andere aanbieder indien hij de dienstverlening elders wil voortzetten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.9. Verdermedia neemt bij overeengekomen beveiligingswerkzaamheden passende maatregelen, maar kan niet garanderen dat systemen volledig vrij blijven van kwetsbaarheden, storingen of cyberincidenten.

11.10. Aanvullende migratie-, export- en overdrachtswerkzaamheden kunnen afzonderlijk worden gefactureerd indien deze niet in de overeenkomst zijn inbegrepen.

11.11. **Domeinnaamhouder.** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een domeinnaam die Verdermedia in opdracht van de opdrachtgever registreert, geregistreerd op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft daarmee de domeinnaamhouder en behoudt de bijbehorende rechten, voor zover deze voortvloeien uit de registratie en de toepasselijke voorwaarden van de betreffende domeinnaamregistrar.

11.12. **Technisch beheer.** Verdermedia mag het technische beheer en de administratieve afhandeling van domeinnamen verzorgen, waaronder registratie, DNS-instellingen, verlenging en contact met de domeinnaamregistrar. Dit beheer draagt op zichzelf geen rechten op de domeinnaam over aan Verdermedia.

11.13. **Overdracht en beëindiging.** Bij beëindiging van de dienstverlening werkt Verdermedia, voor zover redelijkerwijs mogelijk en voor zover aan de betalingsverplichtingen is voldaan, mee aan de overdracht van het beheer of de verhuizing van de domeinnaam naar een andere aanbieder. Eventuele redelijke kosten voor aanvullende werkzaamheden kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit vooraf is overeengekomen.

11.14. **Afwijkende afspraken.** Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen over de registratie, het houderschap of de overdracht van een domeinnaam. Een dergelijke afwijking wordt uitdrukkelijk vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 – Creatie, content en branding

12.1. De opdracht kan onder meer betrekking hebben op logo's, huisstijlen, ontwerpen, teksten, foto's, video's, animaties en socialmediacontent.

12.2. Het aantal concepten, correctierondes en definitieve opleveringen wordt vastgelegd in de offerte.

12.3. Aanvullende correcties, nieuwe creatieve richtingen en wijzigingen na goedkeuring kunnen als meerwerk worden aangemerkt.

12.4. De opdrachtgever controleert de inhoud en gegevens van het eindresultaat vóór publicatie of definitieve goedkeuring.

12.5. Verdermedia mag gerealiseerde projecten gebruiken in haar portfolio en eigen marketing, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens worden daarbij zorgvuldig behandeld.

Verdermedia maakt projectresultaten die nog niet openbaar zijn gemaakt uitsluitend openbaar na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

13.1. Intellectuele-eigendomsrechten op bestaande methodes, softwarecomponenten, frameworks, sjablonen, concepten en andere materialen van Verdermedia blijven bij Verdermedia of de betreffende rechthebbende, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2. De opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die schriftelijk zijn overeengekomen.

13.3. Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht op de specifiek voor de opdrachtgever opgeleverde eindproducten, voor het overeengekomen doel. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het gebruik van de opgeleverde eindproducten voor het overeengekomen doel. Het omvat geen overdracht van intellectuele-eigendomsrechten, bronbestanden, broncode, herbruikbare componenten, werkwijzen of materialen van derden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Voor software, plugins, lettertypen, stockmateriaal en andere materialen van derden gelden de toepasselijke licentievoorwaarden.

13.4. Overdracht van intellectuele-eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen en aan de wettelijke vereisten is voldaan.

13.5. Bronbestanden, ruwe videobeelden, bewerkbare ontwerpbestanden, broncode en interne documentatie worden alleen verstrekt indien dit is overeengekomen.

13.6. Materialen en software van derden blijven onderworpen aan de toepasselijke licentievoorwaarden.

13.7. Verdermedia mag algemene kennis, ervaring en niet-vertrouwelijke vaardigheden die tijdens opdrachten zijn opgedaan blijven gebruiken.

Artikel 14 – AI en automatisering

14.1. Verdermedia kan gebruikmaken van AI-systemen, automatiseringen en externe AI-diensten.

14.2. AI-resultaten kunnen fouten, onvolledigheden of onverwachte uitkomsten bevatten. Verdermedia garandeert niet dat AI-uitvoer volledig juist, uniek of vrij van rechten van derden is.

14.3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het controleren en goedkeuren van AI-resultaten voordat deze worden gepubliceerd of commercieel gebruikt, voor zover de verantwoordelijkheid daarvoor bij de opdrachtgever ligt.

14.4. Partijen maken waar nodig aanvullende afspraken over persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en het gebruik van externe AI-diensten.

14.5. Kosten, gebruikslimieten, beschikbaarheid en voorwaarden van externe AI-diensten kunnen wijzigen door beslissingen van leveranciers.

Artikel 15 – Privacy en gegevensverwerking

15.1. Partijen houden zich aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

15.2. Indien Verdermedia persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, sluiten partijen waar nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

15.3. De opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verstrekt voor de overeengekomen doeleinden.

15.4. Verdermedia neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te beschermen.

15.5. Op de verwerking van persoonsgegevens via de website van Verdermedia is het afzonderlijke privacybeleid van toepassing.

Artikel 16 – Geheimhouding

16.1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk.

16.2. Informatie is vertrouwelijk wanneer deze als zodanig is aangeduid of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

16.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is geworden, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

16.4. Verdermedia mag vertrouwelijke informatie delen met medewerkers en ingeschakelde dienstverleners voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en passende vertrouwelijkheidswaarborgen gelden.

Artikel 17 – Klachten en herstel

17.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd gemeld.

17.2. Indien een gebrek herstelbaar is, krijgt Verdermedia een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en te herstellen.

17.3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op, tenzij de wet anders bepaalt.

17.4. De rechten van partijen bij gebreken worden verder bepaald door de overeenkomst en toepasselijke wetgeving.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

18.1. Verdermedia is aansprakelijk voor schade voor zover deze op grond van de wet aan Verdermedia kan worden toegerekend.

18.2. Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale contractuele aansprakelijkheid van Verdermedia beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Verdermedia heeft betaald, met als maximum het voor die opdracht overeengekomen bedrag. Bij een eenmalige opdracht geldt als uitgangspunt het overeengekomen factuurbedrag.

18.3. Voor zover wettelijk toegestaan, is Verdermedia niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van klanten, reputatieschade of bedrijfsstagnatie.

18.4. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan, waaronder in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Verdermedia.

18.5. Verdermedia is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever of uit gebruik van resultaten buiten het overeengekomen doel.

Artikel 19 – Overmacht

19.1. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke controle van Verdermedia die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.

19.2. Hieronder vallen onder meer storingen bij internetproviders, hostingpartijen en softwareleveranciers, cyberincidenten, stroomuitval, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, oorlog en stakingen, voor zover deze niet aan Verdermedia kunnen worden toegerekend.

19.3. Gedurende overmacht worden de getroffen verplichtingen opgeschort voor zover nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

19.4. Indien de overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, mag iedere partij het getroffen deel van de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor zover nakoming onmogelijk blijft. Reeds verrichte werkzaamheden en verschuldigde kosten blijven betaalbaar, onverminderd de wettelijke rechten van partijen.

Artikel 20 – Opschorting en beëindiging

20.1. Verdermedia mag werkzaamheden opschorten indien de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen of het verstrekken van noodzakelijke informatie.

20.2. Indien de opdrachtgever na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn tekort blijft schieten, mag Verdermedia de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien aan de wettelijke vereisten is voldaan.

20.3. Verdermedia mag de overeenkomst beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

20.4. Bij beëindiging blijven betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, geleverde diensten en rechtsgeldig aangegane verplichtingen bestaan.

20.5. Overdracht van bestanden, gegevens, accounts en andere projectmaterialen vindt plaats voor zover overeengekomen of wettelijk vereist. Aanvullende overdrachtswerkzaamheden kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 21 – Wijziging van de voorwaarden

21.1. Verdermedia mag deze voorwaarden wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door wijzigingen in wetgeving, dienstverlening of bedrijfsvoering.

21.2. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever meegedeeld.

21.3. Voor lopende overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan. Indien toestemming van de opdrachtgever vereist is, treden wijzigingen pas in werking nadat de vereiste toestemming is verkregen.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

22.1. Op alle overeenkomsten tussen Verdermedia en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22.2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

22.3. Indien partijen geen oplossing bereiken, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 23 – Slotbepalingen

23.1. Indien een bepaling uit deze voorwaarden in strijd is met dwingend recht, blijft de bepaling buiten toepassing voor zover noodzakelijk. De overige bepalingen blijven van kracht.

23.2. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is leidend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

23.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarvoor zij rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard.

Verdermedia

E-mail: info@verdermedia.nl

KvK: 63339846

Btw-nummer: NL200401427B01

Website: www.verdermedia.nl